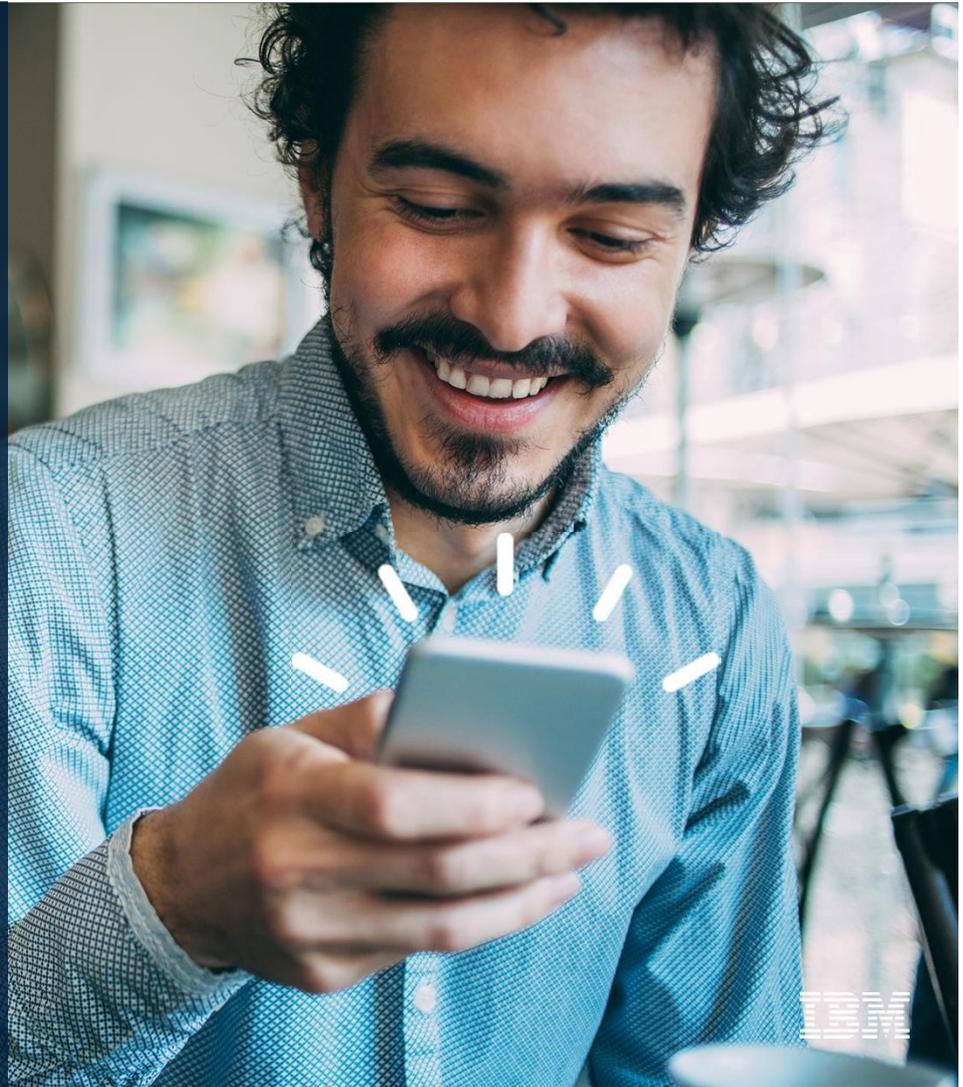




Quo vadis privatärztliche Abrechnung?

Udo Schötz
Key Account Manager
DATEV eG
udo.schoetz@datev.de
0172 6539970

Rainer Siess
Partner
IBM Deutschland GmbH
rainer_siess@de.ibm.com
0160 97 84 62 81



Agenda

- 1. Einführung: Der IBM Service Hub und bisherige Ökosysteme**
2. Vorstellung: Der neue IBM ERiC Service
3. Vorstellung und Demo: DATEV „Meine Arztdokumente“
4. Zeitplan für die Einführung
5. Vorteile und Zusammenfassung

IBM Health Platform – hochsichere Plattformen zum Austausch von personenbezogenen Daten



**Elektronische Patienten
Akte (ePA)**



**Elektronisches Rezept
(eRezept)**



**Digitaler Impfpass
(CovPass-App)**



**Insurance Service
Hub (ISH)**

**IBM Hybrid
Cloud
solution**

IBM Cloud
IBM Security
IBM Research

kyndryl Red Hat

**Confidential
and Secure
Computing
at scale**

**Certified
Quality**

**200+
Mitarbeiter
Plattform
Team**

**10+
ePA Kunden**

gematik BARMER

VIActiv Krankenkasse KNAPPSCHAFT

Die Techniker Bundesministerium für Gesundheit ...

**20+
Ökosystem Partner**

Atos JUNIPER NETWORKS

intel.

NECT ...

**70+
Servicegeber
20 Mio ISH
Rechnungen / Jahr
500 Mio
eRezepte / Jahr**

Eine Vielzahl von Abrechnungsstellen & Servicegebern stellt bereits heute elektronische Rechnungen über den IBM ISH bereit.

Fast alle privaten Krankenversicherer sowie zahlreiche Beihilfestellen beziehen Rechnungen über den ISH.



Agenda

1. Einführung: Der IBM Service Hub und bisherige Ökosysteme
2. **Vorstellung: Der neue IBM ERiC Service**
3. Vorstellung und Demo: DATEV „Meine Arztdokumente“
4. Zeitplan für die Einführung
5. Vorteile und Zusammenfassung

IBM ERiC (Elektronische Rechnung in der Cloud)

Worum geht es?

IBM ERiC (Elektronische Rechnung in der Cloud) ist ein Service zur direkten, voll-elektronischen Zustellung von Dokumenten, von dem alle Markt-Teilnehmer profitieren.

- Dokumentenersteller können ihre Rechnungen über den Service digital an die Rechnungsempfänger übertragen und sparen dadurch Druck- und Portokosten.
- Für Dokumentenempfänger/ Versicherte ergibt sich durch den elektronischen Dokumentenempfang die Möglichkeit, Folgeprozesse auszulösen (weiterzuleiten, zu bezahlen, auszufüllen, ...).
- Versicherungen profitieren von der verbesserten Qualität der Folgeprozesse (digital anstatt papierbehaftet).

Der Service ist **herstellerunabhängig**, d.h. Dokumente können in die Apps und Portale unterschiedlicher Hersteller übertragen werden - auch gleichzeitig.

IBM ERiC Prozess



eRechnung



Druckdienstleistungen



Dokument



Empfänger

Versicherung/
Beihilfe



Antwort-
schreiben

Übergabe an das
Input Management

Backend-
Systeme



Backend
A



Backend
B

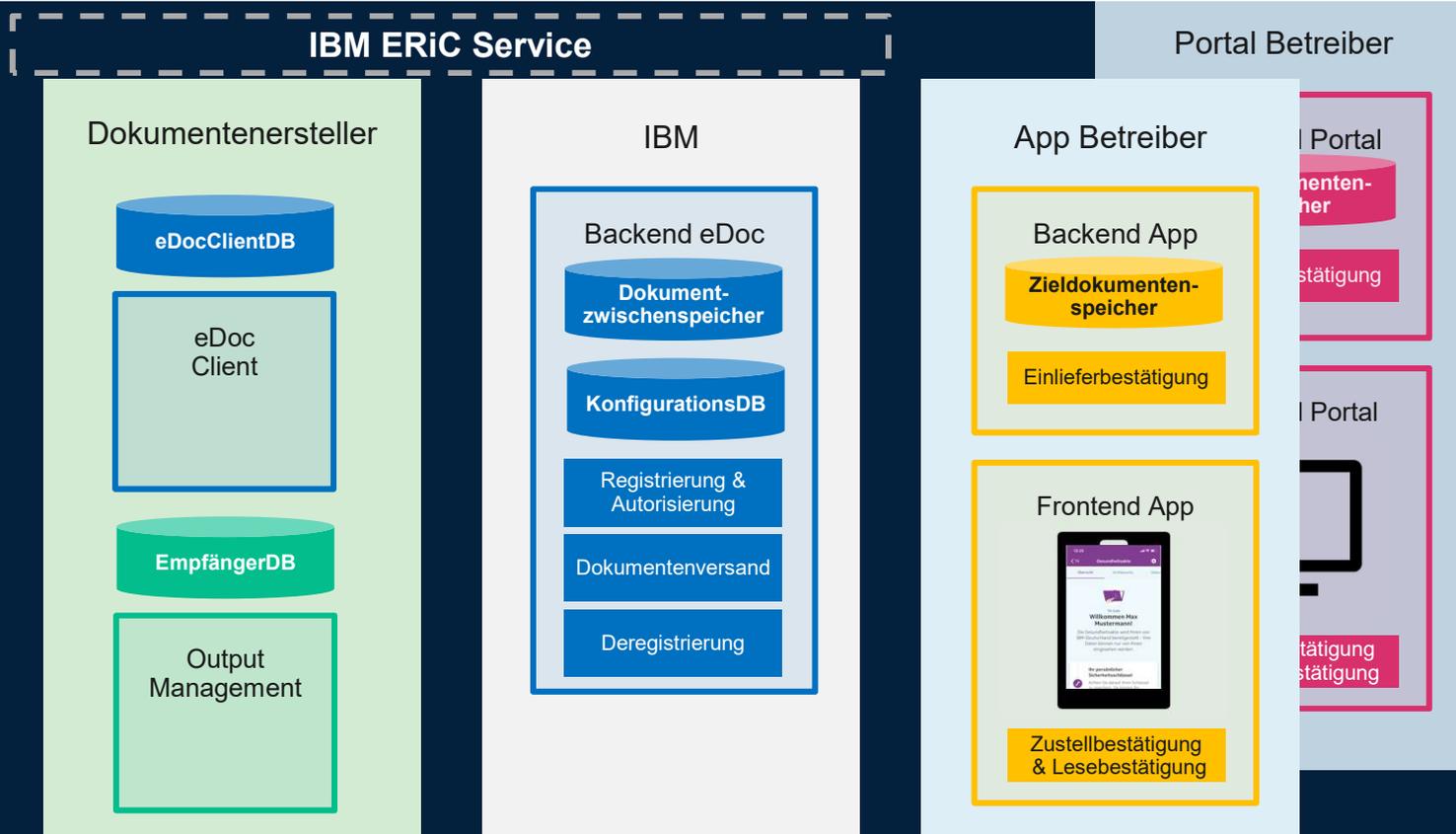


IBM ERiC
Connector



IBM
Backend

Überblick IBM ERiC



Sicherheit und Datenschutz

Freischaltung

- Der Versicherte muss sich bzw. seine App/ Portal gegenüber dem Dokumentenersteller für den Empfang von eDocs freischalten
- Die Freischaltung erfolgt nach der Registrierung im Portal / App z.B. mittels einer postalisch versandter TAN, die in der App/ Portal angefordert wird (2-Faktor Verfahren).
- Aus dem Public Key und der TAN des Versicherten wird ein HashCode generiert, der zur Verifizierung an den Dokumentenersteller übertragen wird



Datenübertragung und -haltung

- Alle Daten sind verschlüsselt gespeichert oder übertragen und dürfen nur von den berechtigten Personen oder Unternehmen gelesen werden.
- Nach der Übertragung an den App-/ Portalbetreiber, werden die Daten in ERiC gelöscht.
- Die Zwischenspeicherung von verschlüsselten Daten findet in einem von IBM Deutschland betriebenen Rechenzentrum in Deutschland statt.



Sicherheitsmaßnahmen

- Die Daten werden mit asymmetrischen Verfahren Ende-zu-Ende verschlüsselt
- Für den Austausch des Public Keys zwischen Dokumentenersteller und Versichertem kommt ein Hashverfahren zum Einsatz
- Es werden regelmäßig unabhängige Sicherheitstests und –gutachten durchgeführt.



Agenda

1. Einführung: Der IBM Service Hub und bisherige Ökosysteme
2. Vorstellung: Der neue IBM ERiC Service
- 3. Vorstellung und Demo: DATEV „Meine Arztdokumente“**
4. Zeitplan für die Einführung
5. Vorteile und Zusammenfassung

Das alles ist DATEV

Softwarehaus und
IT-Dienstleister mit über

50 Jahren

Erfahrung

13 Mio.

Lohn- und Gehalts-
abrechnungen mit DATEV-
Software pro Monat

1,1

Milliarden EURO

Umsatz in 2020

Mehr als

8.000

Mitarbeiter

**RUND
1,1**

MILLIARDEN

DRUCKSEITEN

190

MILLIONEN

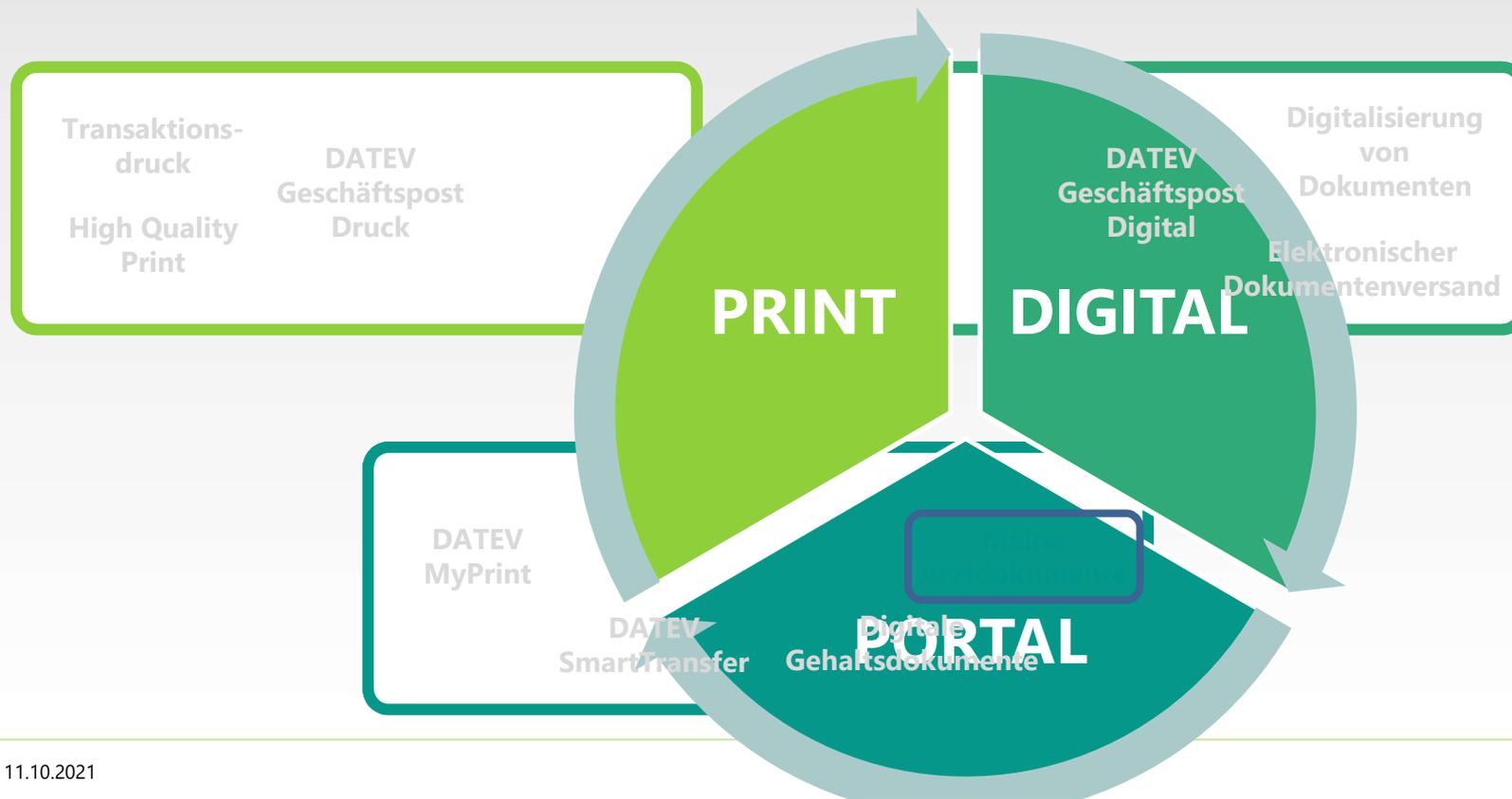
KUVERTIERUNGEN

**VERPFLICHTUNG &
NACHHALTIGE
ÜBERPRÜFUNG
DER MITARBEITER
NACH EU-DSGVO, §203,
BANKGEHEIMNIS**

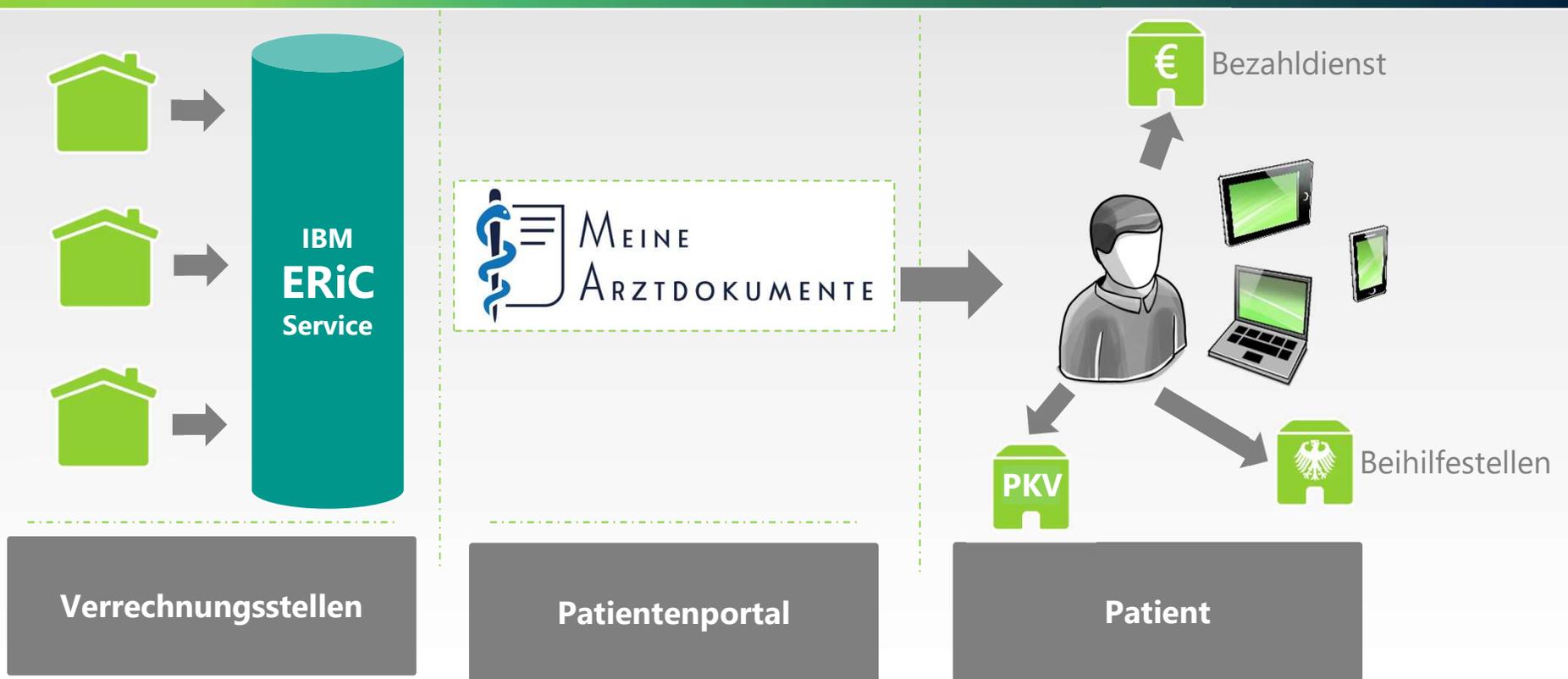
76

MILLIONEN
SENDUNGEN

DATEV Digital & Print Solution Center



Meine Arztdokumente – Anbindung



Funktionalitäten

Plattform-unabhängige, browserbasierte Lösung



Zustellung der Dokumente in physischer und digitaler Form

Abrechnungsdaten können als **DATENSATZ** zu den PKVs übermittelt werden



Datenschutzkonform nach DSGVO

EINFACHE und **INTUITIVE** Bedienung auch per App



Benachrichtigung des Endanwenders bei Vorliegen eines neuen Dokumentes



Einfache und **sichere** MEHRSTUFIGE **Registrierung**

Bezahlungsfunktion aus der Dokumentenvorschau



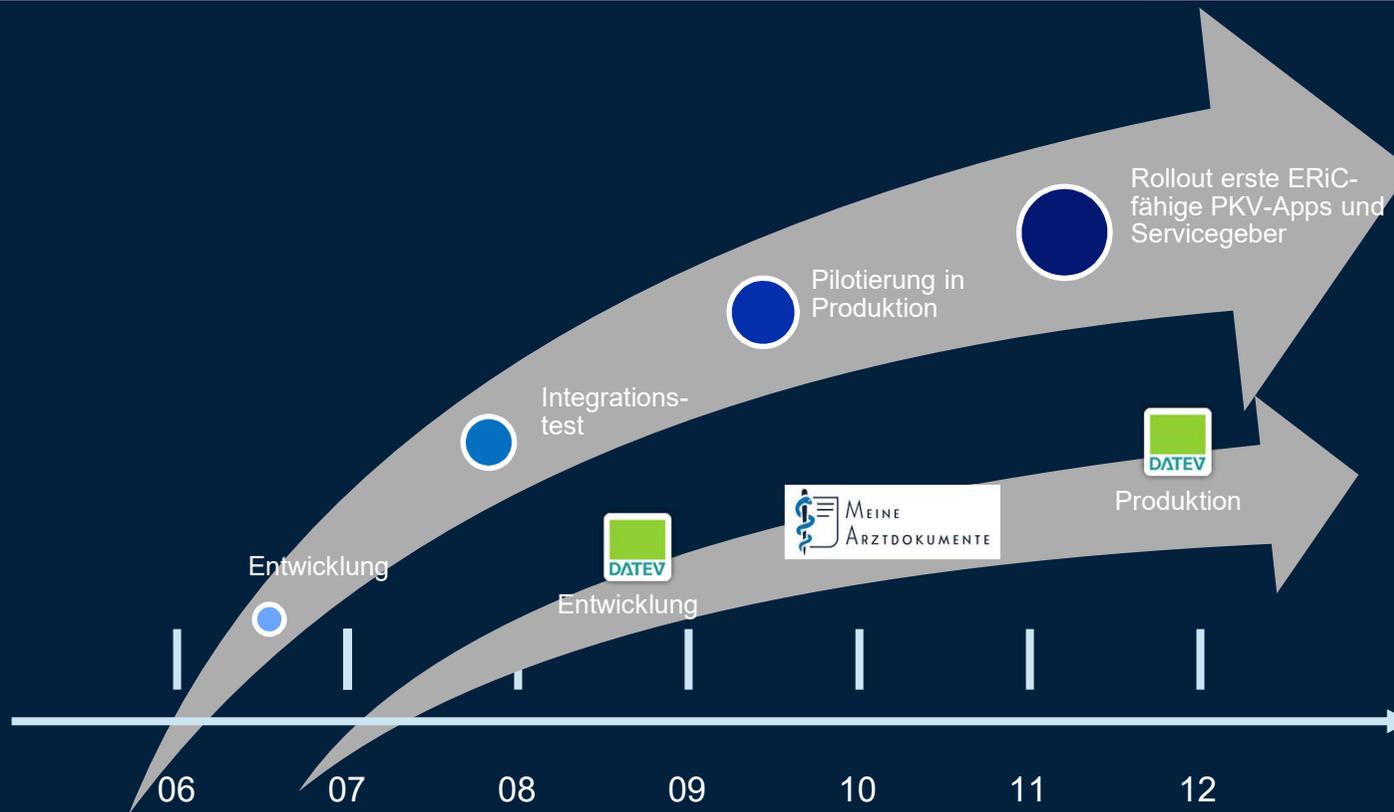
LIVE Demo



Agenda

1. Einführung: Der IBM Service Hub und bisherige Ökosysteme
2. Vorstellung: Der neue IBM ERiC Service
3. Vorstellung und Demo: DATEV „Meine Arztdokumente“
- 4. Zeitplan für die Einführung**
5. Zusammenfassung

Roadmap



Agenda

1. Einführung: Der IBM Service Hub und bisherige Ökosysteme
2. Vorstellung: Der neue IBM ERiC Service
3. Vorstellung und Demo: DATEV „Meine Arztdokumente“
4. Zeitplan für die Einführung
5. **Vorteile und Zusammenfassung**

Vorteile für Dokumentenersteller

Kostenreduktion



u.a. durch
Porto-
einsparung

FLEXIBILITÄT
DER
RECHNUNGEN



durch **physische** oder **elektr. Zustellung**

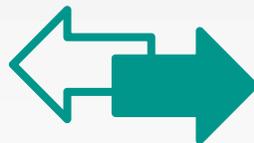
Transparenz



Reduktion der Co²-Bilanz



SCHNELLE UND SICHERE ÜBERMITTLUNG



Vermeidung von MANUELLEN PROZESSEN



Erhöhung der KUNDEN- ZUFRIEDENHEIT



Vorteile für Dokumentenempfänger und Versicherte

Einfaches Weiterleiten
von Dokumenten an die
Versicherung
und
schnelle
Fallbearbeitung

Download der
digitalen
RECHNUNGEN
auf das persönliche
Endgerät möglich



Einfache
Bezahlungsfunktion




SICHERE
Übermittlung
von Daten

INTUITIVE
EINREICHFUNKTION
an die PKV mit Datensatz

→ **MINIMIERUNG** von
FEHLERHAFTEN
Erstattungen



EINFACHES und **SICHERES**
KOMMUNIKATIONSMEDIUM



Zeitersparnis

Portoersparnis



Anwenderfreundliche
Signierfunktion



Zusammenfassung

Udo Schötz
Key Account Manager
DATEV eG
udo.schoetz@datev.de
0172 6539970

Rainer Siess
Partner
IBM Deutschland GmbH
rainer_siess@de.ibm.com
0160 97 84 62 81

1. IBM bietet mit **ERiC** ein Verfahren an, um Dokumente entgegenzunehmen und digital sicher zu verteilen.
2. Es werden **unterschiedliche Portal- und App-Hersteller** parallel unterstützt.
3. DATEV bietet mit dem **Portal einen Endkundenzugang** an, um die Dokumente sicher zu empfangen.
4. **IBM und DATEV Apps** (GesundheitsApps, ePA+, ..) sowie **Druckdienstleistungen** für alle oder alle nicht digital zustellbaren Dokumente runden das Portfolio ab.
5. IBM und DATEV betreiben schon heute **vergleichbare Ökosysteme** - digital und sicher.